

# Feedback zur Kirschtortenführung

Korrespondenz per Mail nach dem Besuch der Seniorendrehscheibe Emmen am 14. März 2024  
Bei **Speck Genuss AG**, Hersteller der weltgrössten Zuger Kirschtorte (Guinness World Record)

**Von:** Hans Kiener <kiener\_hans@bluewin.ch>

**Gesendet:** Freitag, 15. März 2024 18:20

**An:** Confiserie Speck <mail@speck.ch>

**Betreff:** Feedback zur Kirschtortenführung vom 14.03.2024

---

Sehr geehrter Herr Speck

Gestern haben 47 Teilnehmer von der Seniorendrehscheibe Emmen am erwähnten Anlass teilgenommen.  
Der Empfang war herzlich, der Service und das Stück Kirschtorte haben alle gelobt und genossen.  
Trotzdem gab es von einigen Teilnehmenden auch kritische Stimmen zu diesem Anlass.

Diese möchte ich Ihnen gerne mitteilen:

Ich war vor 6 Jahren und nochmals ein Jahr später mit jeweils zwei verschiedenen Gruppen zur Kirschtortenführung, damals noch beim Bahnhof.  
Dort fand eine Führung statt und wir gingen durch die verschiedenen Räumlichkeiten und konnten so den ganzen Produktionsablauf miterleben.

Gestern nun standen wir lediglich in einem Demonstrationsraum mit einem grossen Bildschirm und eine Confiseurin zeigte uns die Herstellung der Torte.  
Eine Führung im eigentlichen Sinne gab es nicht und da waren einige Teilnehmende enttäuscht.

Bemängelt wurde auch, dass der Demoraum zum Kaffeeraum nur mit einem Vorhang getrennt ist - also mit keiner Türe.  
Deshalb war es für einige teilweise schwierig, die Erklärungen der Confiseurin zu verstehen, weil der Geräuschpegel vom Kaffeeraum her störte. Diese Situation ist unserer Ansicht nach schlecht gelöst und könnte sicher verbessert werden.

Ich hoffe, dass Sie dieses Mail als Anregung für zukünftige Besichtigungen verstehen.

Wünsche Ihnen und der Firma Speck weiterhin viel Erfolg!

Freundliche Grüsse  
Hans Kiener

Seniorendrehscheibe Emmen  
Hans Kiener, Präsident  
Schönbühlstrasse 14  
6020 Emmenbrücke

**Von:** Confiserie Speck <mail@speck.ch>

**Gesendet:** Samstag, 16. März 2024 11:22

**An:** Hans Kiener <kiener\_hans@bluewin.ch>

**Betreff:** AW Feedback zur Kirschtortenführung vom 14.03.2024

---

Lieber Herr Kiener

Ganz herzlichen Dank für Ihr Besuch und vor allem Ihr Feedback. Wir sind natürlich sehr froh, wenn wir Gäste haben, die uns weiterhelfen und ich freue mich wirklich, dass Sie sich die Zeit genommen haben, mir zu schreiben.

Erlauben Sie mir, zu Ihren Vorschlägen Stellung zu nehmen.

Wir verzichten ganz bewusst auf den Rundgang durch die Produktion, weil wir so zeitlich viel flexibler geworden sind. In der neuen Produktion arbeiten alle unsere Mitarbeiter von 7 – 16.00 Uhr. Früher haben wir in der Backstube bis 14.45 Uhr gearbeitet. Das heisst, wir konnten ab 15.00 Uhr Führungen machen und das war bereits einigen Gruppen nicht mehr möglich. Neu wäre es erst ab 16.15 möglich, das wäre für viele Gruppen zu spät. Wir haben deshalb den Kirschsirupkocher in den Demoraum integriert. So können wir jederzeit Gäste empfangen und ihnen erst noch Hintergrundwissen mit kleinen Filmen und Bildern vermitteln. Dies möchten wir gerne so beibehalten.

Ich nehme aber mit, dass die Demonstrantin wahrscheinlich nicht genug darauf hingewiesen hat, dass wir in diesem Raum den Kirsch lagern und auch den Sirup kochen. So wie früher im Keller. Dies werde ich sehr gerne aufnehmen und entsprechend instruieren. Danke.

Die Sache mit dem Vorhang ist uns natürlich bewusst. Leider ist es so, dass wir dies nicht ändern dürfen. Die Feuerpolizei verbietet uns, diesen Raum mit einer Türe abzutrennen. Die Gäste müssten sonst durch einen weiteren Raum flüchten, was leider nicht gestattet ist. Wir haben einen extra schweren Vorhang aufgehängt, aber bei grösseren Gruppen ist die akustische Abtrennung leider nicht sehr effizient. Wir ärgern uns selbst wohl am meisten über diese Vorschriften....

Nochmals vielen Dank, dass Sie uns jetzt bereits zum 3. Mal besucht haben und mir das wertvolle Feedback gegeben haben. Sie sehen, wir nehmen das auch ernst und freuen uns natürlich auf Ihren nächsten Besuch.

Genussvolle Grüsse

Peter Speck

Ihr Gaumenverzauberer



**Speck Genuss AG**

**Hersteller der weltgrössten Zuger Kirschtorte (Guinness World Record)**

Industriestrasse 70, 6300 Zug

Telefon 041 728 0 728

[www.speck.ch](http://www.speck.ch)